

Všeobecné obchodní podmínky

A. OBECNÁ ČÁST I. Základní ustanovení

- 1) Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) tvoří všeobecné nájemní podmínky a dále všeobecné prodejní, dodací a platební podmínky, jež jsou nedílnou součástí každé nájemní či kupní smlouvy, kterou společnost TWF Bauservice s.r.o. (dále jen „Společnost“) uzavírá se svými zákazníky.
- 2) Tyto VOP vylučují platnost jakýchkoli odporujících obchodních podmínek smluvního partnera, tj. Zákazníka Společnosti. Takové podmínky Společnost neuznává a není těmito vázána, a to ani bez vznesení zvláštní námitky neplatnosti.
- 3) Uzavřením nájemní nebo kupní smlouvy vyslovuje Zákazník souhlas s těmito VOP.
- 4) Je nebo stane-li se některé z ustanovení těchto VOP neplatným, nebude tímto dotčena platnost ostatních ustanovení těchto VOP.
- 5) Jakékoli spory, vzniklé ze smluv uzavřených mezi Společností a Zákazníky nebo v souvislosti s těmito, které se nepodaří odstranit vzájemným jednáním, budou předloženy k rozhodování soudu příslušnému rozhodovat spory v České republice místně příslušné dle sídla Společnosti. Smluvní strany si pro posuzování závazkových vztahů z nájemní a kupní smlouvy volí jako rozhodné právo výhradně právo české. Jako jazyk rozhodný pro řešení sporů si strany volí jazyk český.
- 6) Není-li sjednáno jinak, platí, že místem plnění je expediční sklad Společnosti v České republice.
- 7) V případě smluv uzavíraných Společností zavazujících dlouhodobě k opětovným plněním stejného druhu je Společnost oprávněna tyto VOP v přiměřeném rozsahu změnit, pokud tuto změnu předem oznámí Zákazníkovi a poskytne mu ve smyslu ustanovení § 1752 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v účinném znění (dále jen „NOZ“) právo změny odmítnout a závazek z tohoto důvodu vypovědět ve výpovědní době v délce 1 měsíce počínající dnem doručení oznámení o změně VOP Zákazníkovi. Pro účely oznámení změny VOP postačí zaslat Zákazníkovi oznámení prostředky elektronické komunikace.
- 8) Tyto VOP jsou zveřejněny v expedičním skladu Společnosti a na internetových stránkách Společnosti <https://www.twf-bauservice.cz/en/gtc-t>. Tyto VOP vstupují v platnost a nabývají účinnosti dne 1.10.2023.

II. Definice pojmů

- 9) „Společnost“ je obchodní společností TWF Bauservice s.r.o., se sídlem Říční 456/10, Malá Strana, 118 00 Praha 1, IČO: 066 86 966, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 287110.
- 10) „Zákazník“ je smluvní partner Společnosti, který využívá služeb Společnosti a který je podnikatelem ve smyslu ustanovení § 420 NOZ.
- 11) „Zaměstnanci“ jsou všichni zaměstnanci, jakož i spolupracovníci Společnosti.
- 12) „Pronajímatel“ je Společnost, která je vlastníkem pažicích systémů a tyto pronajímá.
- 13) „Nájemce“ je podnikající fyzická osoba nebo právnická osoba, která si pronajímá pažicí systémy od Pronajímatele.
- 14) „Prodávající“ je Společnost, která je vlastníkem pažicích systémů a tyto prodává.
„Kupující“ je podnikající fyzická osoba nebo právnická osoba, která si pažicí systémy od Kupujícího kupuje.

15) „Předmět nájmu“ nebo „Předmět koupě“ jsou pažící prvky pažících systémů, jež Společnost pronajímá nebo prodává.

III. Společná ustanovení

16) Platí, že veškeré dohody učiněné či uzavřené mezi Společností a Zákazníky v souvislosti či za účelem plnění nájemní či kupní smlouvy musí být vždy začleněny v písemné podobě do příslušné smlouvy; to platí zejména, avšak nikoli výlučně, pro vedlejší ústní ujednání učiněná před uzavřením smlouvy.

17) Zaměstnanci Společnosti nejsou oprávněni činit vedlejší ústní ujednání či poskytovat ústní přísliby přesahující obsah písemné smlouvy.

18) Smlouvy mohou být měněny pouze písemnou formou nebo prostřednictvím elektronické komunikace umožňující zachycení obsahu smlouvy; v opačném případě je ujednání neplatné.

19) Veškerá oznámení musí být učiněna písemně a zaslána doporučeně poštou nebo e-mailem na adresy uvedené v nájemní nebo kupní smlouvě nebo na objednávce.

20) Veškerá oznámení a další sdělení dle nájemní a kupní smlouvy jsou účinná okamžikem jejich doručení příjemci na adresu uvedenou v příslušné smlouvě nebo na objednávce. Písemnosti se považují za doručené, pokud byly adresátem převzaty, nebo byly odesílatelem odmítnuty nebo byly odesílateli vráceny jako nedoručitelné a adresát svým jednáním doručení písemnosti zmařil.

21) Nabídky Společnosti jsou nezávazné; prohlášení o přijetí a veškeré nabídky na uzavření smlouvy vyžadují ke své platnosti a účinnosti potvrzení ze strany Společnosti, a to v písemné podobě nebo prostředky elektronické komunikace, tj. e-mailem.

22) V závislosti na kontextu, výrazy v jednotném čísle zahrnují i číslo množné a rod mužský zahrnuje i rod ženský a naopak.

B. VŠEOBECNÉ NÁJEMNÍ PODMÍNKY I. Nájem

23) Účelem nájmu je úplatné přenechání Předmětu nájmu Pronajímatelem Nájemci k dočasnému užívání.

24) Doba nájmu začíná dnem předání Předmětu nájmu Nájemci na základě předávacího protokolu podepsaného Pronajímatelem a Nájemcem. Předávací protokol obsahuje výrobní číslo zařízení, příslušenství, popis technického stavu atd. Nájemce je povinen do předávacího protokolu uvést místo, kde bude Předmět nájmu umístěn. O změně jeho umístění je Nájemce povinen Pronajímatele vždy předem informovat. Nájemci budou současně s předáním Předmětu nájmu poskytnuty veškeré dokumenty týkající se užití Předmětu nájmu.

25) Doba nájmu končí okamžikem, kdy bude Pronajímátele vrácen Předmět nájmu, avšak nikoli před uplynutím smluvně sjednané doby nájmu. Užívá-li Nájemce Předmět nájmu i po skončení doby nájmu, nevzniká tím Nájemci právo na automatické prodloužení doby nájmu ve smyslu ustanovení § 2230 odst. 1 NOZ. Až do data vrácení Předmětu nájmu nebo oznámení ztráty nebo zničení Předmětu nájmu je Nájemce povinen platit Pronajímátele částku odpovídající původně sjednanému nájemnému. Pronajímátel je oprávněn namísto nájemného vyúčtovat nárok dle čl. 41) těchto obchodních podmínek, pokud bude z okolností případu zjevné, že Nájemce není schopen Předmět nájmu vrátit (např. zjištěními ze zpětných dodacích listů při ukončení zakázky). Nárok Společnosti na vrácení Předmětu nájmu tím zůstává nedotčen.

26) Nájemce si vyzvedne Předmět nájmu ve skladu Pronajímatele a po ukončení smluvního vztahu jej sem opět dopraví. Místem poskytnutí služby a místem plnění je sklad Společnosti. To platí i tehdy, když Pronajímátel nechá na přání Nájemce provést přepravu Předmětu

nájmu tam a/nebo zpět dopravcem nebo svými Zaměstnanci. Jestliže zpětnou přepravu Předmětu nájmu provádí na přání Nájemce přepravce nebo Zaměstnanci, je Nájemce až do odvezení Předmětu nájmu Pronajímateli povinen Předmět nájmu hlídat, zvláště pak před krádeží, poškozením a zničením.

- 27) Předmět nájmu bude přivezen a odvezen, stejně jako naložen a složen na náklady a nebezpečí Nájemce. Nájemce je povinen poskytnout ve sjednaných dnech součinnost pro přivezení a odvezení stroje a vozidla, s jejichž pomocí bude v přiměřené době zajištěno bezpečné složení, resp. naložení Předmětu nájmu.
- 28) V případě pochybností ohledně oprávnění zaměstnance či spolupracovníka Nájemce převzít Předmět nájmu platí, že taková osoba je k převzetí Předmětu nájmu za Nájemce plně oprávněna.
- 29) Má se za to, že Nájemce je srozuměn se způsobem montáže, jakož i řádným užíváním Předmětu nájmu. V opačném případě poskytne Pronajímatel Nájemci na žádost školení ohledně montáže Předmětu a jeho řádného užívání spolu s návodem k obsluze.

II. Nájemné

- 30) Není-li výslovně sjednáno jinak (v potvrzení zakázky), Pronajímatel fakturuje Nájemci ceny uvedené v ceníku platné v den uzavření smlouvy s připočtením DPH v aktuálně platné výši stanovené zákonem.
- 31) Platby lze provádět bankovním převodem. V případě bezhotovostních převodů se za provedení úhrady považuje připsání částky na účtu Pronajímatele.
- 32) Nájemné je splatné pozadu a je-li stanoveno na základě časových úseků, je splatné vždy k 1. dni v daném úseku. Je-li nájemné stanoveno po týdnech, je splatné vždy k 1. dni každého kalendářního týdne; je-li nájemné stanoveno po měsících, je splatné vždy k 1. dni každého kalendářního měsíce. Nárok Pronajímatele na úhradu nájemného vzniká uplynutím sjednaného časového úseku, za nějž je Nájemce povinen hradit nájemné.
- 33) Pokud není výslovně sjednáno jinak (v potvrzení zakázky) platby se hradí do 10 dnů od data vystavení faktury, přičemž faktura musí být Nájemci doručena nejpozději do 20. dne předcházejícího kalendářního měsíce. V případě prodlení s úhradou nájemného je Pronajímatel oprávněn požadovat rovněž úhradu úroku z prodlení v zákonné výši z dlužné částky a uplatnit náhradu nákladů spojených s uplatněním pohledávky ve výši 1.200,- Kč dle ustanovení § 3 nařízení vlády č. 351/2013 Sb. Pronajímatel je rovněž oprávněn uplatnit škodu, jež Pronajímateli v důsledku prodlení Nájemce skutečně vznikla.
- 34) Pronajímatel je oprávněn vyžadovat před předáním Předmětu nájmu kauci ve sjednané výši, přičemž Předmět nájmu může být Nájemci předán až po jejím uhrazení. Kauce bude Nájemci vrácena po ukončení smlouvy a předání Předmětu nájmu tak, že bude zúčtována spolu s poslední vystavenou fakturou, nebude-li použita Pronajímatelem ke splnění závazků Nájemce vyplývajících z nájemní smlouvy.
- 35) Nájemce je povinen uhradit Pronajímateli rovněž náklady na nakládku a vykládku Předmětu nájmu stanovené Pronajímatelem.

III. Provoz, údržba, opravy, ztráta

- 36) Předmět nájmu je pronajímán bez obsluhujícího personálu. Je-li v jednotlivém případě nezbytné předvedení nebo instruktáž ohledně používání Předmětu nájmu, Pronajímatel zajistí předvedení Předmětu nájmu či zaškolení ohledně používání Předmětu nájmu vlastním personálem. Náklady s tím spojené nese Nájemce.

- 37) Nájemce je povinen pečlivě a důkladně se řídit návody Společnosti na vestavbu a montáž a udržovat Předmět nájmu v řádném a funkčním stavu. Nájemce je povinen provádět běžnou údržbu.
- 38) Nájemce nesmí bez souhlasu Pronajímatele provádět jakékoliv zásahy do konstrukce zařízení.
- 39) Pronajímatel je oprávněn po předchozím upozornění Nájemce provést kontrolu Předmětu nájmu za účelem ověření, zda Nájemce užívá Předmět nájmu v souladu s těmito VOP a pokyny Pronajímatele.
- 40) Od okamžiku předání Předmětu nájmu přechází na Nájemce odpovědnost za škodu. Za zkázu, ztrátu a poškození, jakož i za opotřebením přesahující obvyklou či smluvně sjednanou míru, nese Nájemce plnou odpovědnost.
- 41) Nese-li Nájemce odpovědnost na základě ustanovení tohoto článku, je povinen vrátit Pronajímateli Předmět nájmu a nahradit Pronajímateli náklady, jež musí být vynaloženy na odbornou opravu a čištění Předmětu nájmu, přičemž tato částka bude stanovena na základě odborného posouzení Pronajímatele. Nejběžnější případy a ceny oprav a čištění lze nalézt v příloze č. 1 těchto podmínek. Není-li oprava možná nebo je-li možná pouze s vynaložením neúměrně vysokých nákladů, je Nájemce povinen nést náklady, jež jsou nezbytné, aby byla opatřena rovnocenná náhrada za Předmět nájmu, případně může Pronajímatel rozhodnout o možnosti odprodeje poškozeného Předmětu nájmu Nájemci dle podmínek stanovených Pronajímatelem. Nejběžnější komponenty a cena jejich náhrady je stanovena v příloze č. 2 těchto podmínek, přičemž nájemce souhlasí s tím, aby docházelo k průběžné aktualizaci tohoto ceníku.
- 42) Pronajímatel nese jakoukoli odpovědnost za následky způsobené užíváním Předmětu nájmu, a to i v případě, pokud v jejich důsledku dojde k usmrcení, úrazu nebo ke škodě na zdraví.
- 43) Nájemce po dobu trvání nájmu zprošťuje Pronajímatele jakýchkoli nároků třetích osob vyplývajících z porušení povinnosti bezpečnosti provozu nebo z jiného právního důvodu ohledně Předmětu nájmu.

IV. Práva a povinnosti Nájemce a Pronajímatele

- 44) Nájemce je povinen Předmět nájmu protokolárně vrátit ve stejném technickém stavu (kromě přiměřeného opotřebením) a to v termínu, místě a čase sjednaném min. 1 prac. den předem. O předání Předmětu nájmu bude sepsán předávací protokol, který bude obsahovat údaje o vráceném zařízení a bude podepsán Pronajímatelem a Nájemcem.
- 45) Nájemce může uzavřít vlastní pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou na Předmětu nájmu.
- 46) Nájemce je povinen oznámit Pronajímateli jakoukoli nehodu nebo škodu, která nastala v souvislosti nebo následkem užívání Předmětu nájmu, a to ihned po jejím zjištění. Nájemce je povinen poskytnout Pronajímateli potřebnou součinnost za účelem jejího odstranění.
- 47) Nájemce je oprávněn Předmět nájmu podnajmout nebo jej jiným způsobem přenechat do užívání třetím osobám pouze na základě předchozího písemného souhlasu Pronajímatele.
- 48) Nájemce se zavazuje, že po dobu nájmu neuzavře s žádnou třetí stranou smlouvu, která by se týkala Předmětu nájmu, a to s výjimkou pojišťovací smlouvy.
- 49) Nájemce není oprávněn oproti pohledávkám Pronajímatele započíst jakékoli své splatné či nesplacené pohledávky vůči Pronajímateli, a to ani v případě, je-li existence takových

pohledávek osvědčena pravomocným rozhodnutím soudu anebo Pronajímatel takové pohledávky písemně uznal.

- 50) Nájemce není oprávněn vůči Pronajímateli jakkoli uplatnit zadržovací právo.
- 51) Nájemce není oprávněn převést jako postupitel svá práva a povinnosti z nájemní smlouvy nebo z její části jakékoli třetí osobě.
- 52) Pronajímatel může požadovat vrácení Předmětu nájmu i před skončením sjednané doby nájmu, pokud Nájemce Předmět nájmu užívá v rozporu se smluveným účelem.

V. Ukončení doby nájmu

- 53) V případě, že byla nájemní smlouva uzavřena na dobu určitou, končí doba nájmu dnem stanoveným v nájemní smlouvě.
- 54) V případě, že byla nájemní smlouva uzavřena na dobu neurčitou, je možné smlouvu ze strany Pronajímatele ukončit vrácením předmětu nájmu.
- 55) Pronajímatel je rovněž oprávněn ukončit nájem s okamžitou účinností v případě podstatného porušení ustanovení nájemní smlouvy Nájemcem, za které je zejména považováno opakované prodlení Nájemce s úhradou nájemného nebo jiných částek nebo užívání Předmětu nájmu v rozporu s nájemní smlouvou nebo VOP nebo jakékoli další opakované porušení nájemní smlouvy nebo VOP. V případě okamžitého ukončení nájmu z důvodu podstatného porušení nájemní smlouvy je Nájemce povinen uhradit Pronajímateli veškeré náklady a škody mu v této souvislosti vzniklé.

C. VŠEOBECNÉ PRODEJNÍ, DODACÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY I. Koupě

- 56) Za okamžik uzavření kupní smlouvy se považuje okamžik uzavření písemné kupní smlouvy nebo potvrzení objednávky Prodávajícím. Místem plnění je expediční sklad Prodávajícího.

II. Kupní cena

- 57) Ceny jednotlivých položek Předmětu koupě stanoví kupní smlouva, přičemž v ceně není zahrnuto přepravné ke Kupujícímu.
- 58) Není-li výslovně sjednáno jinak, Prodávající fakturuje ceny uvedené v ceníku platné v den uzavření smlouvy s připočtením DPH v aktuálně platné výši stanovené zákonem. Obchodní obaly Prodávajícího na jedno použití nejsou zpoplatněny. Za likvidaci obalu přebírá odpovědnost Kupující.
- 59) Platby lze provádět bankovním převodem. V případě bezhotovostních převodů se za provedení úhrady považuje připsání částky na účtu Prodávajícího.
- 60) Splatnost kupní ceny dle dohody.
- 61) V případě prodlení s platbou je Prodávající oprávněn požadovat rovněž úhradu úroku z prodlení v zákonné výši z dlužné částky a uplatnit náhradu nákladů spojených s uplatněním pohledávky ve výši 1.200,- Kč dle ustanovení § 3 nařízení vlády č. 351/2013 Sb. Prodávající je rovněž oprávněn uplatnit škodu, jež mu v důsledku prodlení Kupujícího skutečně vznikla.
- 62) Nastanou-li okolnosti, na jejichž základě lze předpokládat ohrožení nároku Prodávajícího na uhrazení kupní ceny, je Kupující na požádání povinen uhradit kupní cenu předem, tj. než bude Předmět koupě vyexpedován. **III. Dodávka, přechod nebezpečí škody**
- 63) Náklady spojené s odevzdáním Předmětu koupě v místě plnění nese Prodávající. Náklady spojené s převzetím Předmětu koupě nese Kupující.

- 64) Za prodlení dodávek a plnění v důsledku vyšší moci a v důsledku událostí, jež dodávku významně ztěžují nebo znemožňují, nenese Prodávající ani v případě závazně sjednaných lhůt a termínů odpovědnost. Vyšší moc, resp. uvedené události, Prodávajícího opravňují k odložení dodávky po dobu trvání překážky s připočtením přiměřené doby na obnovení činnosti nebo k úplnému či částečnému odstoupení od smlouvy ohledně dosud nesplněné části dodávky nebo plnění. Trvá-li překážka po dobu delší než dva měsíce, je Kupující oprávněn po stanovení přiměřené dodatečné lhůty zcela či zčásti odstoupit od smlouvy ohledně dosud nesplněné části dodávky nebo plnění. Kupující není v případě prodloužení doby dodání nebo pomnutí závazku Společnosti k dodání či plnění ze shora uvedených důvodů oprávněn uplatnit nároky na náhradu škody.
- 65) Nebezpečí škody přechází na Kupujícího v okamžiku, jakmile zásilka opustí sklad Společnosti, resp. jakmile bude zásilka předána osobě zajišťující přepravu.
- 66) V případě pochybností ohledně oprávnění zaměstnance či spolupracovníka Kupujícího převzít Předmět koupě platí, že taková osoba je k převzetí Předmětu koupě za Kupujícího plně oprávněna.
- 67) Je-li Kupující v prodlení s převzetím, Prodávající je oprávněn požadovat náhradu škody, jež mu vznikla. Ve všech případech přechází v okamžiku prodlení s převzetím nebezpečí nahodilého zhoršení a nahodilé zkázy zboží na Kupujícího.

IV. Záruka

- 68) Prodávající poskytne Kupujícímu záruku za jakost Předmětu koupě v době trvání 12 měsíců. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí Předmětu koupě Kupujícím. Na poškození vzniklá nesprávným použitím, nadměrným namáháním nebo přirozeným opotřebením se záruka neposkytuje. Záruka se také neposkytuje na závady vzniklé v důsledku havárie, živelných pohrom a vyšší moci.
- 69) Kupující Předmět koupě podle možnosti prohlédne co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na věc a přesvědčí se o jeho vlastnostech a množství.
- 70) Kupující nemá práva z vadného plnění, jedná-li se o vadu, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při uzavření kupní smlouvy.
- 71) Vyskytne-li se vada, poskytuje Prodávající přednostně záruku ve formě dodatečného plnění, přičemž záleží na rozhodnutí Prodávajícího, zda vadu odstraní nebo dodá bezvadné náhradní zboží. Není-li takový postup možný, může Kupující požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny nebo může od kupní smlouvy odstoupit.
- 72) Vady musí být uplatněny písemně s uvedením konkrétních vad a s výslovnou výzvou k plnění ze záruky.
- 73) V případě zjevných vad může Společnost uznat reklamaci pouze v případě, bude-li vůči Prodávajícímu písemně uplatněna nejpozději ve lhůtě 7 dnů od převzetí Předmětu koupě, v případě skrytých vad pak pouze v případě, bude-li vůči Prodávajícího písemně uplatněna nejpozději ve lhůtě 7 dnů od objevení vady, nejpozději však do 1 měsíce od dodání Předmětu koupě.
- 74) Neoznámil-li Kupující vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, právo z vadného plnění zaniká.
- 75) Kupující nemá práva z vadného plnění, nemůže-li Předmět koupě vrátit v tom stavu, v jakém jej obdržel, s přihlédnutím k vadě, kterou uplatňuje.

V. Výhrada vlastnictví

- 76) Prodávající si vyhrazuje vlastnictví k Předmětu koupě až do okamžiku úplného zaplacení kupní ceny. Zajišťovací převod vlastnického práva nebo zřízení zástavního práva k Předmětu koupě ve prospěch třetích osob je bez písemného souhlasu Prodávajícího vyloučen(o); Kupující je povinen informovat Prodávajícího neprodleně o případném zabavení Předmětu koupě třetími osobami.
- 77) V případě jednání Kupujícího spočívajícího v porušení kupní smlouvy, zejména v případě prodlení s platbou, je Prodávající oprávněn zajistit Předmět koupě nebo požadovat jeho vydání nezávislé třetí osobě do úschovy, aniž by takový postup znamenal odstoupení od smlouvy.

VI. Práva a povinnosti Prodávajícího a Kupujícího

- 78) Kupující není oprávněn oproti pohledávkám Prodávajícího započíst jakékoli své splatné či nesplacené pohledávky vůči Prodávajícímu, a to ani v případě, je-li existence takových pohledávek osvědčena pravomocným rozhodnutím soudu anebo Prodávající takové pohledávky písemně uznal.
- 79) Kupující není oprávněn převést jako postupitel svá práva a povinnosti z kupní smlouvy nebo z její části jakékoli třetí osobě.

VII. Ostatní smluvní nebo mimosmluvní odpovědnost

- 80) K náhradě škody z hlediska zavinění v případě smluvních jednání, k náhradě škody z důvodu zhoršení plnění vedlejších povinností nebo jejich porušení, k jiné smluvní či mimosmluvní náhradě škody je Prodávající povinen pouze ve výši škody typicky předvídatelné v případě smluv tohoto druhu na základě obvyklého chodu věcí.

D. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 81) V rozsahu, v jakém je to vyžadováno obecně závaznými právními předpisy, Zákazník souhlasí se shromažďováním, uchováním a zpracováním osobních údajů poskytnutých Společnosti pouze v rozsahu, který připouští zákon, pro interní potřebu Společnosti za účelem plnění povinností vyplývajících z nájemní nebo kupní smlouvy. Osobní údaje nebudou zveřejňovány, poskytovány třetí osobě či jinak zneužity.

Příloha č. 1: Ceník nejběžnějších oprav

Příloha č. 2: Ceník náhrady za nevrácené komponenty